

Entidade Gestora:

ERSUC

Centro Integrado de Tratamento e Valorização de RSU da ERSUC – Vil de Matos, 3025-607 COIMBRA
Tel. + 351 239 851 910, Fax + 351 239 851 918, E-mail geral@ersuc.pt

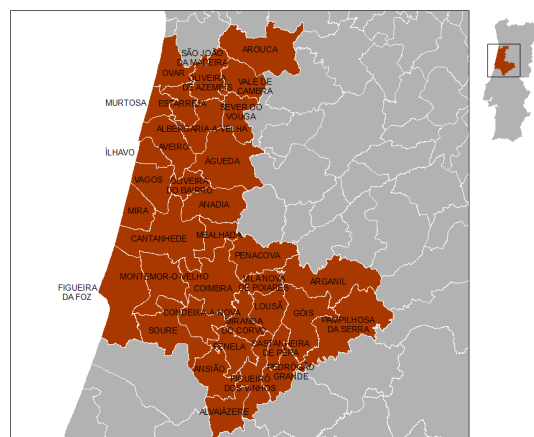


Management System
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018

www.tuv.com
ID 9108627964

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão multimunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista	51,46% EGF, 42,54% Municípios, 6,00% Outros
Período de vigência do contrato	1997 - 2034
Tipo de serviço	Em alta
Tipologia da área de intervenção	Área mediamente urbana
População (hab.)	920800
Volume de atividade (t/ano)	426587
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	47635
Composto valorizado (t/ano)	3938
Incineração (%)	NA
Resíduos urbanos depositados diretamente em aterro (t/ano)	176518
Preparação para reutilização e reciclagem (%)	64
Deposição de RUB em aterro (%)	25



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	5675
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m³/100 hab.)	5,0
Ecocentros (n.º)	7
Estações de transferência (n.º)	7
Estações de triagem (n.º)	2
Unidades de TM (n.º)	0
Unidades de TMB (n.º)	2
Unidades de TB (n.º)	0
Unidades de produção de CDR (n.º)	2
Unidades de incineração (n.º)	0
Aterros (n.º)	2
Viaturas afetas à recolha seletiva (n.º)	61
Índice de conhecimento de ativos físicos	66

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2020	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2016 - 2020	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	83 % [90;100]	★★★	① ████████	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	47,2 % [70;100]	★★★	① ████████	
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,10 % [0;0,25]	★★★	██████████	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	0,1 (-) [1,5;4,0]	★★★	██████████	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	██████████	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	■	NA [100;110]		██████████	Indicador não sujeito a avaliação.
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	●	93 % >100	★★★	██████████	
RU 08 - Reciclagem de resíduos de recolha indiferenciada	●	2,1 % >=5	★★★	① ████████	
RU 09 - Valorização de resíduos por TMB	●	39 % >=55	★★★	① ████████	
RU 10 - Capacidade de encaixe de aterro disponível	●	0 meses >=24	★★★	① ① ① ████████	
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	380.192 km/viatura [0;250000]	★★★	██████████	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	1,0 n.º/10 ³ t [0,3;0,7]	★★★	██████████	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	-38 kWh/t <=6	★★★	██████████	
RU 15 - Qualidade dos lixiviados após tratamento	●	97 % [95;100]	★★★	██████████	

RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva



62 kg CO₂/t
[0;50]

★★★



Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.