

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2022	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2018 - 2022	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva multimaterial	●	34 % [70;100]	★★★	—	
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial	●	0,0 (-) [1,5;4,0]	★★★	— — — — —	
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	●	100 % 100	★★★	—	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 07 - Cobertura dos gastos	●	106 % [100;110]	★★★	— — — — —	
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha	●	63 % [90;100]	★★★	—	
RU 09 - Renovação do parque de viaturas	●	413.439 km/viatura [0;250000]	★★★	— — — — —	
RU 10 - Recicláveis retomados por TMTMB	●	2,1 % ≥5	★★★	— — — — —	
RU 11 - Eficiência do TMB	●	33 % [35;100]	★★★	— — — — —	
RU 12 - Eficiência do TB	—	NA [80;100]		—	A entidade gestora não dispõe deste tipo de instalações de tratamento.
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens	ⓘ	58 kg/(m ³ .ano) [60;120]	★★★		ⓘ O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão	ⓘ	73 kg/(m ³ .ano) [80;150]	★★★		ⓘ O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 16 - Adequação dos recursos humanos afetos ao tratamento	●	0,8 n.º/10 ³ t [0,3;0,5]	★★★	—	
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha	●	2,8 n.º/10 ³ t [2,0;3,5]	★★★	—	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 18 - Autossuficiência energética	ⓘ	290 % =>100	★★★		ⓘ O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 21 - Taxa de reciclagem	ⓘ	56 % [55;100]	★★★		ⓘ O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial	●	51 kg CO ₂ /t [0;50]	★★★	— — — — —	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.